

VALOUR HOLDİNG A.Ş.
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan VALOUR HOLDİNG A.Ş. (“**Valour Holding**”) tarafından hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 0922 11823560001
Adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Levent 199 No:199 İç Kapı No:58 Şişli/İstanbul
Telefon: (0212) 269 99 54 E-mail: kvkk@valourholding.com

Valour Holding müşterilerine ait işlenen kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda yer almaktadır:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
Fatura bilgileri (Ad, Soyad, TC. Kimlik No, Ülke, Şehir, Ödeme Bilgileri, Vergi Dairesi, Mersis No, Ticaret Sicil No, E Posta vb. Faturada Yer Alan Bilgiler)	Fatura Düzenlemek Üzere Kanuni Zorunlulukları Yerine Getirmek, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi
Sözleşme Bilgileri (Ad, Soyad, TC. Kimlik No, İmza, Sözleşme İçeriği, İmza Sirküleri vb. Sözleşme ve Ekinde Yer Alan Bilgiler)	Sözleşmenin Hazırlanması ve Müşteri İlişkisinin İspatı	Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
Müşteri Finans Bilgileri (Ad, Soyad, T.C. kimlik No, IBAN Bilgileri, Banka Bilgileri vb. Ödeme Yapmak İçin Gerekli Bilgiler)	İade vb. Gerekli Durumlarda Müşterilerimize Ödeme Yapmak	Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması; Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması
İletişim Bilgileri (E- posta Adresi, Cep/Telefon Numarası vb. İrtibat İçin Gerekli Bilgiler)	Müşterilerimiz ile İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşmenin İfası, Ürün Kota Bilgilerinin Paylaşımı, İş Sürekliliğinin Sağlanması	Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması
Talep ve Şikâyet Verileri (Müşterilerimiz Tarafından İletilen Tüm Talep ve Şikâyetler)	Müşteri İlişkisinin Yürütülmesi Esnasında, Müşterilerimizin Talep ve Şikâyetlerini Karşılama	Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması; İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması
Randevu Bilgileri (Müşterilerimizle Düzenlenen Randevulara İlişkin Bilgiler)	Müşteri Randevularının Takibi ve Yürütülmesi	Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması;

		İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması
Sipariş Bilgileri ve Mal Kabul Bilgileri (Müşterilerimizin Siparişlerine ve Mal Kabulüne (İmza) İlişkin Bilgiler)	Müşteri Siparişlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi
Araç Plaka Bilgisi	Firmamızın tesisine girişin sağlanması, firma tesis güvenliğinin sağlanması	Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması; İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması

Elde edilen tüm kişisel verilerinizi; mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, dava ve savunma haklarımızı kullanmak üzere de avukatımız, yetkili yargı mercileriyle ve idari kuruluşlarla paylaşabilmekteyiz. Ayrıca; Fatura Bilgileri, Sözleşme Bilgileri, Müşteri Finans Bilgileri ve Sipariş Bilgileri verilerinizi muhasebe işlemlerini yürütmek ve kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere Kanunen yetkili Kişilerle (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir, Yeminli Mali Müşavir) paylaşabilmekteyiz. Araç Plaka Bilgisi firmamızın bulunduğu tesis girişin sağlanması ve tesis güvenliğinin sağlanması amacıyla ilgili tesis ile paylaşılmaktadır.

İşlenen Kişisel verileriniz; beyanlarınız, gönderdiğiniz e-postalar, doldurduğunuz formlar vasıtasıyla otomatik olmayan yöntemlerle veya entegrasyon aracılığıyla otomatik yolla işlenecektir.

6698 sayılı Kanunun ilgili 11. maddesi gereği taleplerinizi, www.valourholding.com web sitesi Kişisel Verilerin Korunması menüsünde bulunan Başvuru Formunu Valour Holding'e başvuru formunda yer alan iletişim kanallarından birini kullanarak veya firma adresine posta yoluyla ileterek yapabilirsiniz.

VALOUR HOLDİNG A.Ş.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, Valour Holding Müşteri Aydınlatma Metnini okuyup anladığımı ve 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No:

Tarih : .../.../.....

İmza